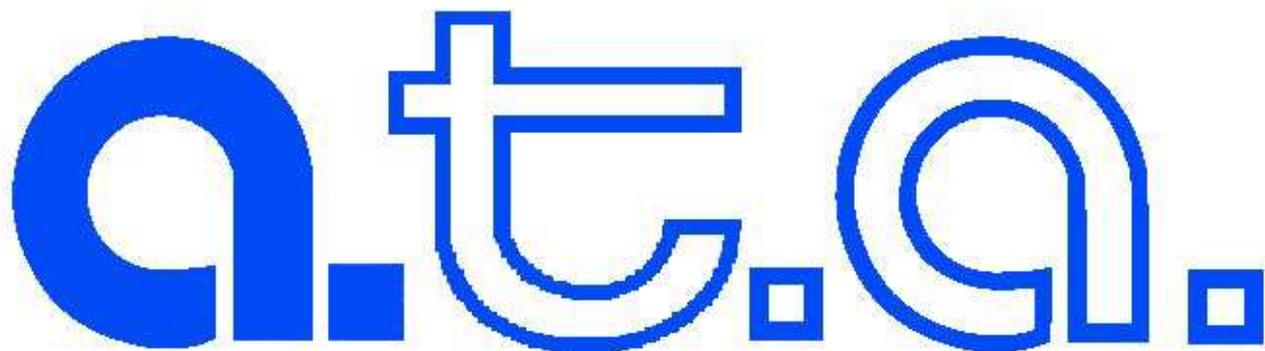


REGOLAMENTO DI VIAGGIO



ATA – AGRIGENTINA TRASPORTI AUTOMOBILISTICI SRL

Ogni divulgazione e riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla società medesima.

| | |
|---|--------|
| A) SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS | Pag. 3 |
| B) DOCUMENTI DI VIAGGIO | Pag. 3 |
| C) TRASPORTO DI BAMBINI | Pag. 4 |
| D) TRASPORTO ANIMALI ACCOMPAGNATI | Pag. 5 |
| E) TRASPORTO DI COSE | Pag. 5 |
| F) NORME COMPORTAMENTALI | Pag. 6 |
| G) ORARI E COINCIDENZE | Pag. 6 |
| H) DENUNCIA SINISTRI | Pag. 7 |
| I) OGGETTI RINVENUTI | Pag. 7 |
| J) RECLAMI | Pag. 7 |
| K) DOCUMENTI DI VIAGGIO | Pag. 7 |

1) Tipologia dei documenti di viaggio

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

A) SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

- 1) La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee;
- 2) Se la fermata è a richiesta, il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dall'autobus: per la salita con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa utilizzando e prenotando la fermata, tramite gli appositi segnalatori in vettura;
- 3) Generalmente per la salita si deve fare uso della porta anteriore, e per la discesa della porta centrale e/o posteriore; l'accesso dalla porta posteriore, a discrezione del conducente e per particolari condizioni di carico, è ammesso ai soli utenti abbonati;
- 4) Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo;
- 5) In caso di sovraffollamento alla partenza hanno diritto di precedenza alla salita i viaggiatori che devono percorrere il tragitto più lungo.

B) DOCUMENTI DI VIAGGIO

- 1) Prima di accedere a bordo il viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di viaggio dell'Azienda acquistato a terra presso le rivendite autorizzate o di documento personale che attesti l'ammissione alla libera circolazione sugli autobus secondo le norme vigenti;
- 2) Il documento di viaggio deve essere convalidato, tramite oblitterazione appena saliti a bordo;
- 3) I viaggiatori in possesso di abbonamento o di tessera di libera circolazione, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio. Gli abbonamenti hanno validità solo se abbinati alla tessera di riconoscimento;

- 4) Il viaggiatore è tenuto altresì a mostrare il documento di viaggio ad ogni richiesta del personale aziendale addetto alla controlleria. I biglietti devono essere conservati integri per tutta la durata del viaggio, alla discesa e nelle immediate adiacenze, avendo valore di scontrino fiscale (art.12, comma 1, legge 30/12/1991). Se non si è in possesso del documento o se risultasse irregolare, non perdersi in inutili discussioni con chi è preposto al controllo;
- 5) Sono ammessi a viaggiare gratuitamente sulle corse di linea gli appartenenti all'Arma dei Carabinieri, della Polizia di Stato, della Polizia Municipale e della Guardia di Finanza e della Polizia Penitenziaria così come previsto dai titolari della tessera ... ;
- 6) Hanno diritto di libera circolazione i funzionari dello Stato in possesso di tessera M.C.T.C. o dell'A.N.A.S. , nonché i funzionari della Regione e della Provincia addetti alla sorveglianza sui servizi locali di trasporto in possesso di tessera rilasciata dall'Ente di appartenenza;
- 7) Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio o di tessera di libera circolazione, o munito di documento di viaggio non valido **è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalla Regione Siciliana (importo pari a 100 volte la tariffa minima) oltre al prezzo del biglietto;**
- 8) In caso di riscontrato abuso delle tessere di riconoscimento o di libera circolazione, oltre al pagamento dell'ammenda e del prezzo del biglietto, è previsto da parte dell'Azienda il sequestro definitivo del documento;
- 9) Il viaggiatore che contravviene alle norme di comportamento del presente regolamento, può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

C) TRASPORTO DI BAMBINI

- 1) Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente un solo bambino di altezza non superiore a metri 1.
- 2) Quando un viaggiatore ha con sé più bambini inferiori al metro d'altezza, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è sufficiente l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

D) TRASPORTO ANIMALI ACCOMPAGNATI

- 1) Il trasporto degli animali è consentito solo se gli stessi sono adeguatamente custoditi e resi inoffensivi con adeguati congegni (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, ecc.).
- 2) E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.
- 3) Il trasporto di animali, con esclusione dei "cani guida per ciechi", può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus o a discrezione dell'autista in casi particolari.
- 4) I "cani guida per ciechi" sono ammessi gratuitamente e d'obbligo a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore; per tutti gli altri animali accompagnati deve essere acquistato il relativo biglietto alla tariffa in vigore.

E) TRASPORTO DI COSE

- 1) Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio purché le dimensioni non siano superiori a cm. 50x30x25. Per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette dovrà essere acquistato il relativo biglietto. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme;
- 2) L'Azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause imputabili al vettore stesso e comunque il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dall'art.2 della Legge 450/85 ;
- 3) Nel caso in cui il viaggiatore ha il sospetto di aver perduto un oggetto di sua proprietà su uno dei mezzi dell'azienda, deve tempestivamente informare i nostri uffici al n. 0922-401360 indicando tutto ciò che può essere d'aiuto per l'identificazione della vettura sulla quale si pensa di aver smarrito l'oggetto. Se, dopo accurato controllo, l'oggetto in questione dovesse essere rinvenuto, verrà preso in custodia presso gli uffici siti in Via XXV Aprile 142 ad Agrigento e consegnato solo alla persona che ne farà richiesta previa annotazione delle sue generalità o fotocopia del documento di riconoscimento. L'azienda non è responsabile per tutti gli oggetti smarriti e non ritrovati sui propri mezzi.

F) NORME COMPORTAMENTALI

- 1) I viaggiatori devono attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio; sono altresì tenuti a declinare e documentare le proprie generalità agli agenti stessi che nell'esercizio delle proprie funzioni sono persone incaricate di pubblico servizio e come tali tutelate dall'art.336 del Codice Penale;
- 2) I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato. L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.
- 3) E' fatto divieto al viaggiatore:
 - fumare e disturbare;
 - occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo;
 - esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
 - insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature delle vetture;
 - consumare qualsiasi genere alimentare;
 - salire in vettura in stato di ebbrezza;
 - fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando d'emergenza d'apertura delle porte;
 - sporgersi dai finestrini, anche solo con le braccia e gettare qualunque oggetto dall'autobus;
 - salire o scendere dall'autobus quando questo è in movimento.

G) ORARI E COINCIDENZE

- 1) Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità.
- 2) L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze ed, in genere, per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà.

H) DENUNCIA SINISTRI

- 1) In caso di sinistro occorso al viaggiatore durante il trasporto a bordo dell'autobus, l'utente dovrà immediatamente segnalare al conducente l'infortunio subito e successivamente (entro 24 ore) comunicarlo in forma scritta all'azienda al fine di attivare la relativa procedura di denuncia.

I) OGGETTI RINVENUTI

- 1) Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso l'Ufficio di Agrigento in Via XXV Aprile 142. Per eventuali informazioni contattare lo stesso Ufficio nei soli giorni feriali, dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 16,00 alle 18,00.

J) RECLAMI

- 1) Per reclami in caso di controversie, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite comunicazione scritta o tramite la compilazione dell'apposito modulo evidenziando le generalità del mittente al seguente indirizzo: A.T.A. S.r.l. – Ufficio Reclami – Via XXV Aprile 142 – 92100 AGRIGENTO.

K) DOCUMENTI DI VIAGGIO

1) Tipologia dei documenti di viaggio

La tipologia di biglietti e abbonamenti in vigore è la seguente:

- *Biglietto ordinario di corsa semplice*

Dà diritto ad effettuare un solo viaggio per la relazione corrispondente al tipo di tariffa acquistata, indipendentemente dal numero di linee utilizzate.

E' valido dal momento in cui viene oblitterato a bordo dell'autobus.

Il viaggio deve essere continuativo e nel caso di trasbordi l'utente deve servirsi della prima coincidenza disponibile.

- Abbonamento 10 corse

Ha validità dal primo all'ultimo giorno specificato sul tagliando di abbonamento.

Caratteristiche:

- non è valido alla domenica;
- dà diritto ad effettuare un numero pari a 10 viaggi entro il termine specificato nel tagliando di abbonamento;
- è senza limitazioni di orario;
- permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale è stato rilasciato;
- è personale, non cedibile e non ha valore se non è accompagnato dalla tessera di riconoscimento rilasciata dall'azienda.
- per essere valido il titolo di viaggio deve riportare con inchiostro indelebile il numero della tessera di riconoscimento nell'apposito spazio predisposto sul documento;

- Abbonamento 12 corse

Ha validità dal primo all'ultimo giorno specificato sul tagliando di abbonamento.

Caratteristiche:

- non è valido alla domenica;
- dà diritto ad effettuare un numero pari a 12 viaggi entro il termine specificato nel tagliando di abbonamento;
- è senza limitazioni di orario;
- permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale è stato rilasciato;
- è personale, non cedibile e non ha valore se non è accompagnato dalla tessera di riconoscimento rilasciata dall'azienda.
- per essere valido il titolo di viaggio deve riportare con inchiostro indelebile il numero della tessera di riconoscimento nell'apposito spazio predisposto sul documento;

- Abbonamento 50 corse.

Ha validità dal primo all'ultimo giorno specificato sul tagliando di abbonamento.

Caratteristiche:

- non è valido alla domenica;
- dà diritto ad effettuare un numero pari a 50 viaggi entro il termine specificato nel tagliando di abbonamento;

- è senza limitazioni di orario;
- permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale è stato rilasciato;
- è personale, non cedibile e non ha valore se non è accompagnato dalla tessera di riconoscimento rilasciata dall'azienda.
- per essere valido il titolo di viaggio deve riportare con inchiostro indelebile il numero della tessera di riconoscimento nell'apposito spazio predisposto sul documento;

- Altri titoli di viaggio

- **tagliando militare**: è rilasciato dall'autorità Militare con la cartolina di precetto. Il militare deve recarsi presso la rivendita e consegnare il talloncino di viaggio allegato alla cartolina timbrata dall'ufficio emittente e ritirare quindi il biglietto ordinario corrispondente.
- **biglietto di servizio**: viene rilasciato dalla Direzione Generale della A.T.A. S.r.l. ed è nominativo. Deve essere sempre convalidato ed il titolare è tenuto ad esibire a richiesta un documento di identità.
- **tessera di libera circolazione**: viene rilasciata dalla Direzione Generale della A.T.A. S.r.l. e vale esclusivamente per i percorsi indicati. Il titolare è tenuto ad esibire a richiesta un documento di identità.
- **tessera regionale di libera circolazione**: viene rilasciata dalle Amministrazioni Provinciali della Regione Siciliana e consentono di viaggiare gratuitamente in qualunque ora della giornata su tutte le autolinee sociali, escluse le linee di gran turismo.